

MARIA VICTORIA CORVALÁN CASTILLO

(569)-9-85677010 / email: mavicornalan@yahoo.es / Francisco de Villagra 235 H-Ñuñoa, Santiago de Chile.

Perfil Profesional

- Auditora líder Sistema de Gestión de la Calidad [en base a la Norma ISO 9001-2008 en auditorías internas en el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo].
- Comprobada experiencia en creación e implementación de plataformas de Atención a Ciudadanos/Usuarios/Clientes/Beneficiarios a nivel central o nacional.
- Coordinación, gestión, control y fiscalización de cumplimientos de logros y metas institucionales en atención Ciudadana.
- Encargada Ministerial de Participación Ciudadana del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. 2008-2010.
- Periodista con amplia experiencia en Relaciones Públicas. Excelente manejo en comunicación interna y externa de instituciones públicas y privadas
- Experiencia en investigación y redacción de manuales y expedientes en temas específicos.

Habilidades y competencias:

Formación y liderazgo de equipos de trabajo: Gran capacidad para trabajar y motivar equipos multifuncionales y multidisciplinarios de instituciones asociadas y/o dependientes, y otros servicios públicos. Levantamiento, optimización y mejoramiento continuo de los procesos de la Gestión de la Calidad.

Orientación al logro de resultados, Como encargada del área logra la instalación de Oficinas de Atención Ciudadana a nivel nacional, y la Pre-Certificación y Certificación del Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC) del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo bajo Norma ISO 9001-2008

Habilidades comunicacionales,; Diseño de políticas públicas en Atención Ciudadana/Usuarios/ Beneficiarios y en Participación Ciudadana, asesorías comunicacionales corporativa en empresa privada, proyectos gubernamentales y no gubernamentales, así como en el diseño de estrategias comunicacionales, posicionamiento de imagen pública, construcción y análisis de discurso, manejo de redes sociales y articulación con la comunidad.

Otras Habilidades: Producción de eventos; Preparación y coordinación Conferencias de Prensa; Proyectos de Estrategias comunicacionales; Capacitación en emprendimiento/ comunicación para la acción/Resolución de Conflictos/ liderazgo; Traducciones.

Grado Académico: Periodista y Máster of Arts. In Journalism. (1986).

Convalidación de ambos títulos Universidad de Chile (1996).

Idiomas

Inglés: Nivel básico. Instituto Chileno Norteamericano.

Ruso: Nivel Nativo. Universidad Estatal de Moscú M.V. Lomonosov

Informática

Nivel Usuario. Programas:

Word, Excel, Project Manager, Power Point, Internet.

Cursos / Talleres:

Curso: "Formación de auditores Internos para el Sistema de Gestión de la Calidad". Orlando Ramírez. Flores& Consultores. 2007.

Curso: "Interpretación de los Requisitos de la Norma ISO 9001- 2000 y Documentación de un Sistema de Gestión de la Calidad". Orlando Ramírez. Flores& Consultores. 2007.

Curso: "ISO 9000 para PMG: Estrategias para la implementación de ISO 9001 - 2000 en Organismos Públicos" conformado por las siguientes áreas temáticas, ISO 9000 implementación y Certificación, Documentación para Sistemas de Gestión de la Calidad y Auditorías Internas en Sistemas de Gestión de la Calidad, según ISO 19011, ISO 9000:Implementación y Certificación. Documentación para Sistemas de Gestión de la Calidad". INN, (Instituto Nacional de Normalización). 2007.

Otros cursos:

Diplomado en "Unión Europea y América Latina", CELARE. Seminarios y talleres en Comunicación efectiva, protocolo, indicadores de Gestión, Probidad etc.etc.