

CURRICULUM VITAE

Fernando Antonio Mallea Ibarra

Periodista Licenciado en Comunicación Social

RESUMEN

Durante el último año ocupé el puesto de Analista de Calidad del diario La Tercera, periodo en el que la empresa logró un mejoramiento continuo en la percepción y niveles de satisfacción de los suscriptores.

De mi trabajo en La Tercera, destaco la participación directa en el crecimiento del área de comunicaciones, tanto internas como externas, supervisando el desarrollo del flujo de información dentro de la empresa. Además, de proponer y poner en marcha las soluciones integrales de acuerdo a los requerimientos solicitados, rescatando el nivel de especialización en el área de servicio a clientes y comunicaciones, además de la asistencia integral en la búsqueda de soluciones.

ESTUDIOS Y TITULOS

Periodista Licenciado en Comunicación Social (Egresado)
Universidad Santo Tomás.

Técnico en Programación de Computadores.
Liceo Técnico Profesional Cardenal Antonio Samoré.

Universidad Santo Tomás, Taller de Periodismo Deportivo, dictado por Sergio Gilbert (El Mercurio)

Universidad Santo Tomás, Taller de Radio en dependencias de U. Santo Tomás, dictado por Jaime Coiro.

Universidad Santo Tomás, Taller de TV, dictado en dependencias de U. Santo Tomás por Jaime Chacón y Soledad Onetto (Chilevisión y Canal 13, respectivamente)

Universidad Santo Tomás, Taller de Periodismo Entrevista.

Instituto Chileno Norteamericano, 3 niveles de inglés aprobados.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2006/2011 : **Diario La Tercera**

Estuve al frente de toda la comunicación interna en el departamento del Área de Calidad de Promoservice, empresa a cargo de suscripciones de diario La Tercera. Aquí tuve participación directa en la redacción de memorándums, creación de plantillas de correos tipo y script de servicio, además de supervisar toda la información dentro de la empresa.

Además, tuve participación directa en soluciones integrales de acuerdo a los requerimientos de los clientes, generación de informes de gestión y turnos del área, interacción con los suscriptores del diario a través del correo electrónico, modificaciones en sistema Oracle, creación y modificación de flujos de trabajo, participación directa en la creación y modificación de los procesos operativos de la empresa, creación y modificación de requerimientos de servicio y visión acabada de los indicadores del servicio al cliente.

2003/2006 : **Atento Chile S.A**

Me desempeñe como Backoffice para servicio de Telefónica CTC Chile.

2001/2002 : www.mundial123.cl

Periodista en portal de Internet, en el que se analiza la situación de las selecciones que participarían en el Mundial de Fútbol de Japón y Corea el año 2002, además de actualizar los marcadores de los partidos de fútbol y comentar el desempeño de los equipos dentro de la cancha.

2001/2002 : www.goles123.cl

Se analiza la contingencia deportiva del momento, reportando en distintos equipos de la Primera División del Fútbol chileno, elaboración y actualización de notas, mantención del mismo sitio web y actualización de marcadores en vivo.

2001/2002 : www.elarea.com

Se desempeña en la sección deportiva del este portal de noticias, a cargo del actual Director de Prensa de Televisión Nacional de Chile (TVN), Enrique Mujica. Dentro de las funciones más importantes, destaca la elaboración de notas, entrevistas y reportajes que dan a conocer la situación del deporte tanto a nivel nacional como internacional, además de actualizar de forma constante la página web con los distintos hechos que ocurrían en el ámbito deportivo, además de los marcadores de los distintos partidos de fútbol, tenis y Rally Paris Dakar.

CONOCIMIENTOS Y MANEJO AVANZADO

Sistemas Operativos

Microsoft Windows

Sistemas de Aplicaciones

Microsoft Office (manejo de Word, Excel y Access)

Sistemas Administrativos y Gestión.

Conocimientos avanzados de Software de Gestion Empresarial (ERP) en módulos de Oracle E-Business Suite 11.5.10.1

Manejo de Internet

REFERENCIAS

Sebastián Jaque

Gerente General Promoservice S.A Grupo Copesa, Diario La Tercera

550 7430 – 550 7973

sjaque@copesa.cl

Erika Contreras Urrutia

Sub-Gerente de Operaciones y Procesos Operativos Promoservice S.A Grupo Copesa, Diario La Tercera

(09)319 9360 – 550 7084

econtreras@copesa.cl

ANTECEDENTES PERSONALES

Periodista Licenciado en Comunicación Social

Chileno, soltero, 32 años (21 noviembre 1978)

Rut 13.458.893-4

(09)756 9775 – 267 1866

fdomallea@hotmail.com

cadilero@gmail.com

Otros:

Práctica de deporte (baby fútbol, tenis, ping pong)

PRETENSIONES

Acuerdo en entrevista personal

DISPONIBILIDAD

Inmediata

Fernando Mallea Ibarra